マイナンバー制度における
個人情報保護と情報漏えい対策

- 第2版 -

エムオーテックス株式会社
2016.01

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

目次

1. マイナンバー制度と情報漏えいについて

2. マイナンバー対策としてのLanScope Catのご紹介

- 外部からの脅威への対策

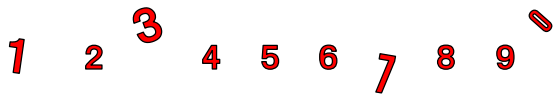
- 内部不正への対策

- セキュリティ全般の強化

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

マイナンバー制度と情報漏えいについて



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

マイナンバー制度はすべての企業で対応が必要です

マイナンバー制度が2016年1月より開始されました。企業でも例外なく個人番号を業務利用する必要があり、収集された個人番号は不正利用が行われないよう厳重に管理を行うこと（「安全管理措置」）を求められます。安全管理義務を怠り、個人番号情報を漏えいした場合、企業・社員双方に罰則が科される場合があります。

個人番号を取り扱う主な業務

- 所得税の源泉徴収
- 住民税の特別徴収
- 社会保険料の支払・事務手続き
- 法定調書の提出

民間企業における主な関係部門

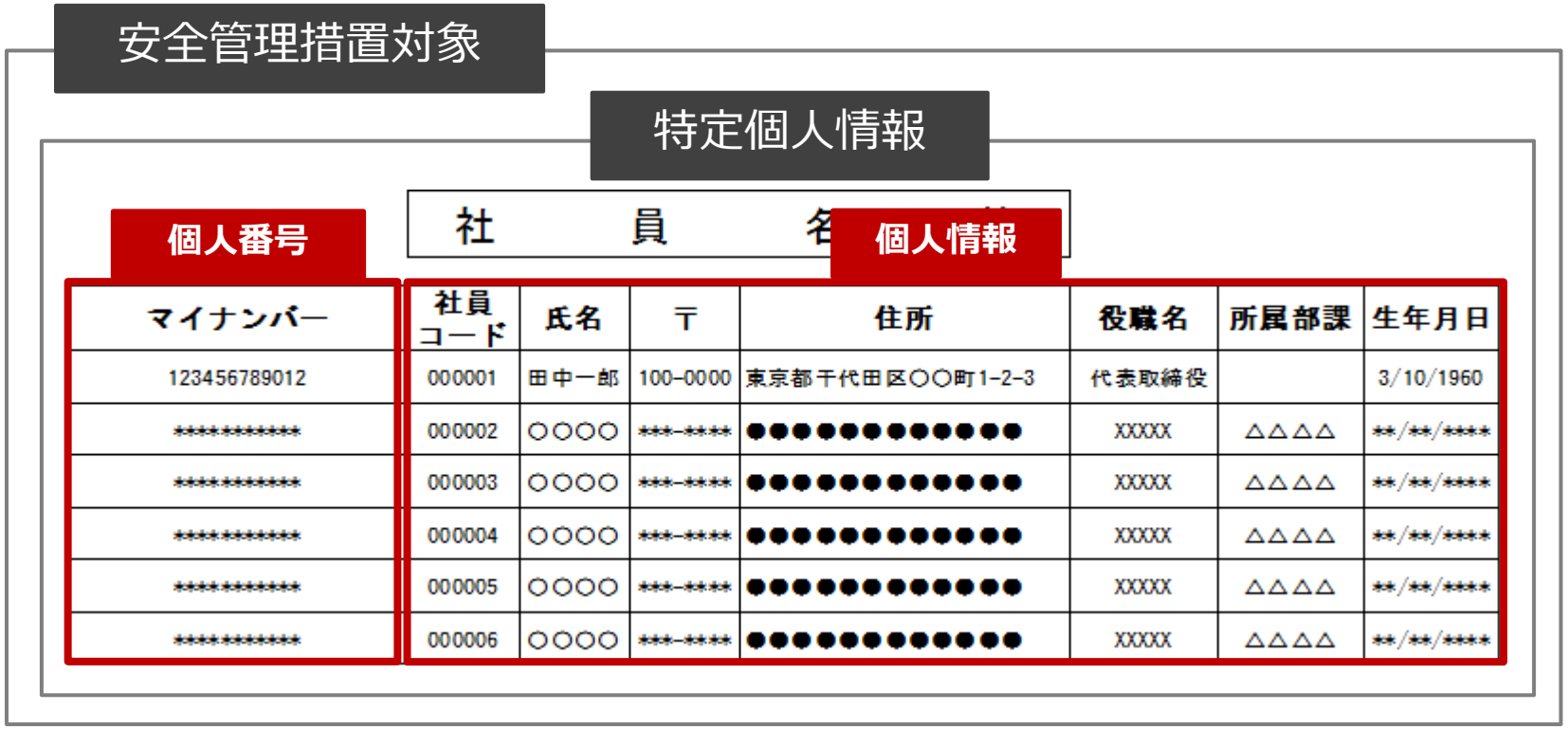
- 総務部
- 人事部
- 経理部
- 情報システム部

個人番号に関わる業務を委託・受託する部門や個人との取引がある部門も関係部門になる場合があります。

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

個人番号を含んだ個人情報が保護対象になります

個人番号を含んだ個人情報が「**特定個人情報**」と呼ばれ、安全管理措置の保護対象になります。たとえば、従業員の氏名、性別、生年月日、住所などの「個人情報」と「個人番号」を組み合わせた情報が「特定個人情報」です。



マイナンバー	社員コード	氏名	〒	住所	役職名	所属部課	生年月日
123456789012	000001	田中一郎	100-0000	東京都千代田区○○町1-2-3	代表取締役		3/10/1960
**********	000002	○○○○	***-****	●●●●●●●●●●●●	XXXXX	△△△△	**/**/****
**********	000003	○○○○	***-****	●●●●●●●●●●●●	XXXXX	△△△△	**/**/****
**********	000004	○○○○	***-****	●●●●●●●●●●●●	XXXXX	△△△△	**/**/****
**********	000005	○○○○	***-****	●●●●●●●●●●●●	XXXXX	△△△△	**/**/****
**********	000006	○○○○	***-****	●●●●●●●●●●●●	XXXXX	△△△△	**/**/****

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

情報漏えい対策はシステム上での対策が必要です

個人情報保護委員会（旧：特定個人情報保護委員会）より安全管理措置についてガイドラインが作成され、企業で行うべき情報漏えい対策が示されています。
ガイドラインの組織的安全管理措置（取り扱い規定に基づく運用）や技術的安全管理措置はシステム上での対策が有効です。

■講ずべき安全管理措置

組織的安全管理措置	○ 組織体制の整備 ○ 取扱規程等に基づく運用 ○ 取扱状況を確認する手段の整備 ○ 情報漏えい等事案に対応する体制の整備 ○ 取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し
人的安全管理措置	○ 事務取扱担当者の監督 ○ 事務取扱担当者の教育
物理的安全管理措置	○ 特定個人情報等を取り扱う区域の管理 ○ 機器及び電子媒体等の盗難等の防止 ○ 電子媒体等を持ち出す場合の漏えい等の防止 ○ 個人番号の削除、機器及び電子媒体等の廃棄
技術的安全管理措置	○ アクセス制御 ○ アクセス者の識別と認証 ○ 外部からの不正アクセス等の防止 ○ 情報漏えい等の防止

出展：特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）　抜粋

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

マイナンバーの漏えい対策は外部・内部それぞれ必要

想定される情報漏えいリスクとして、標的型攻撃による情報流出などの「**外部からの脅威**」と、従業員による情報の不正持ち出しなどの「**内部不正**」の二つに大別されます。

前出のガイドラインではこれらに対しての対策が記述されています。

外部からの脅威

- 標的型攻撃
- ウイルス感染
- 不正アクセス　など

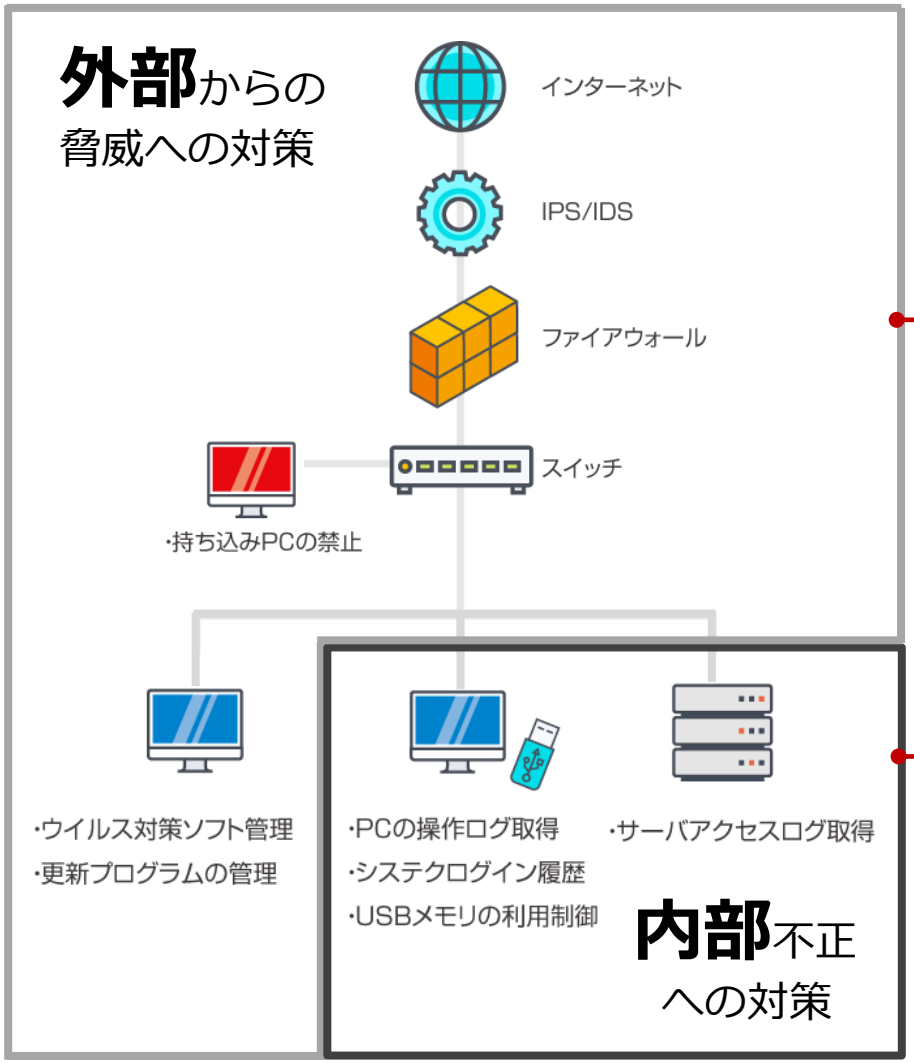
情報漏えい対策

内部不正

- 情報の不正持ち出し
- 私物USBメモリの持ち込み
- 私物PCの持ち込み　など

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

マイナンバーの漏えい対策の全体像



「**外部**からの脅威への対策」

- ファイアーウォール / IDS / IPSの導入
- ウイルス対策ソフトの導入　など

「**内部**不正への対策」

- PC操作ログ取得
- USBメモリの利用制御
- サーバーアクセスログ取得　など

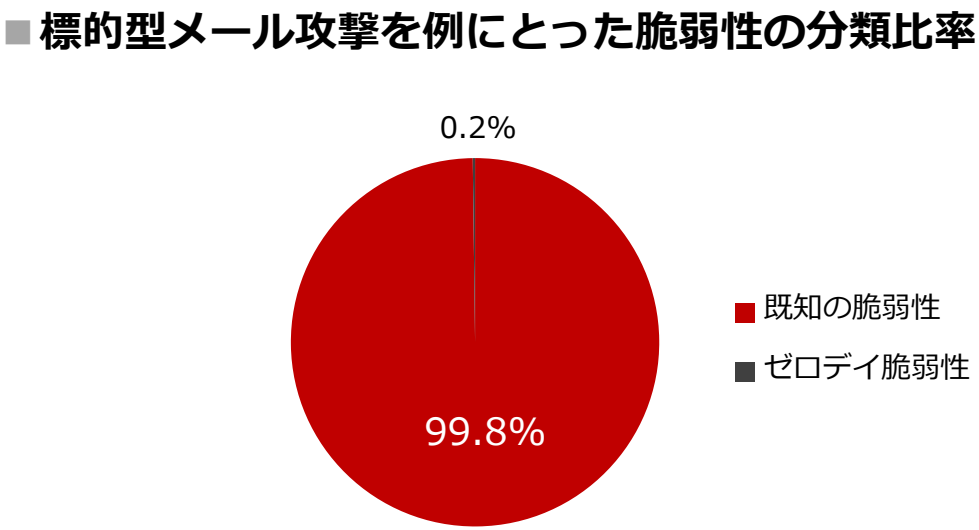
取得されたログの
定期的なログモニタリング

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

攻撃の大半は既知の脆弱性を悪用

外部からの脅威のうち、近年被害が拡大している**標的型攻撃**の大半はすでに公表されているソフトウェアの脆弱性（既知の脆弱性）を狙ってきます。



ドキュメント・ファイルを悪用する脆弱性の割合

出展：IBM Security Services「2012 上半期 Tokyo SOC情報分析レポート」

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

ガイドラインでも推奨されるウイルス対策・脆弱性対策

外部からの不正アクセスの防止のためファイアウォール等を設置した上で
PCの**ウイルス対策ソフトや更新プログラムの最新版**へのアップデートを徹底する
ことが推奨されます。

■ **ウイルス対策・脆弱性対策のためのPC環境整備（例）**

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

取り扱い状況の記録

内部不正による情報漏えいへの対策は、従業員が不正行為を行わないよう
「**操作証拠が残る**」・「**操作が監視されている**」環境を作り、心理的な**抑止効果**
を働かせることが有効です。

■従業員の内部不正の意識が低下する対策

順位	割合	内容
1位	54.2%	社内システムの操作の証拠が残る
2位	37.5%	顧客情報などの重要な情報にアクセスした人が監視される
3位	36.2%	これまでに同僚が行ったルール違反が発覚し、処罰されたことがある
4位	31.6%	社内システムにログインするためのIDやパスワードの管理を徹底する
5位	31.4%	顧客情報などの重要な情報を持ち出した場合の罰則規定を強化する

出展：情報処理推進機構（IPA）「組織内部者の不正行為によるインシデント調査」
内部不正への気持ちが低下すると回答した回答者の割合。（社員:n=3,000）

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

ガイドラインでも推奨される操作ログの取得

マイナンバーにかかわるデータファイル（Officeなど）を格納するフォルダへのアクセス制御・認証を実施したうえで、「どのPCで」・「誰が」・「いつ」データファイルを操作したか操作ログの取得をすることがガイドラインでも推奨されます。

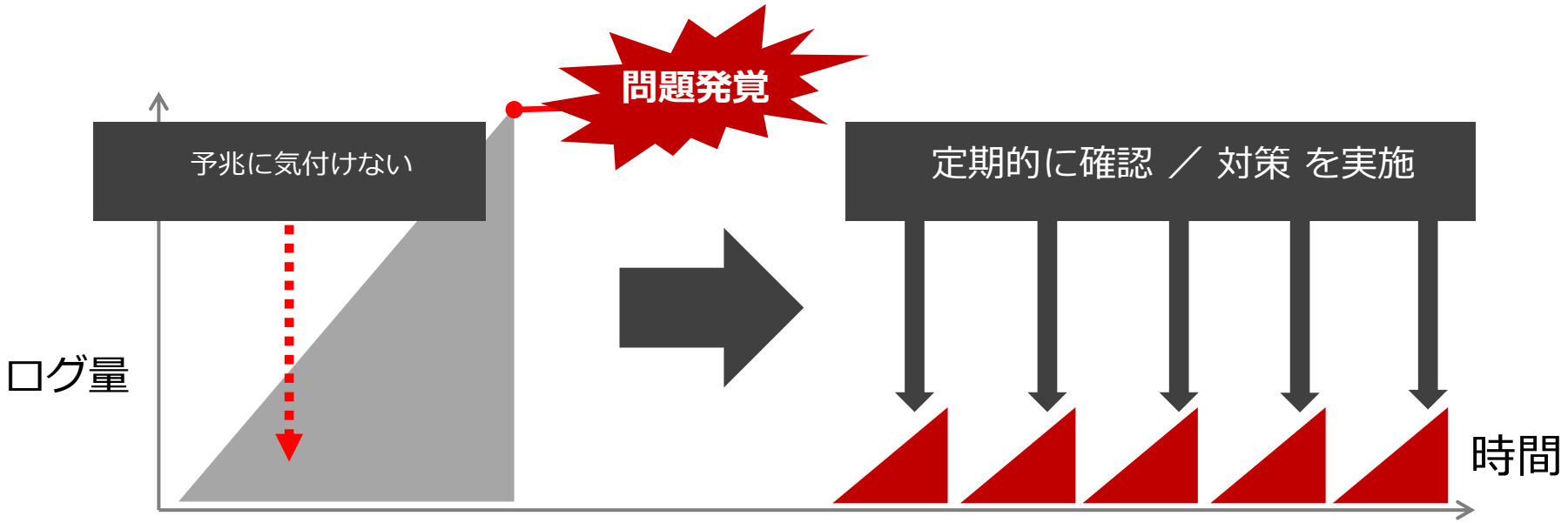
■PC操作ログの取得対象（例）

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

定期的なログモニタリングで是正・改善

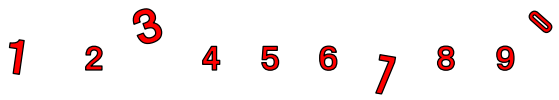
情報漏えいを未然に防ぐことは大切ですが、漏えいのリスクを完全に排除することは容易ではありません。ファイルサーバ・PCの操作ログを取得し、蓄積された**ログを定期的にモニタリング**し漏えいにつながる恐れのある操作を早期発見し**是正・改善**を行うことが重要です。

「操作ログ取得」だけではなく、**定期的な「是正・改善」が重要**



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

マイナンバー対策としての LanScope Cat のご紹介



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

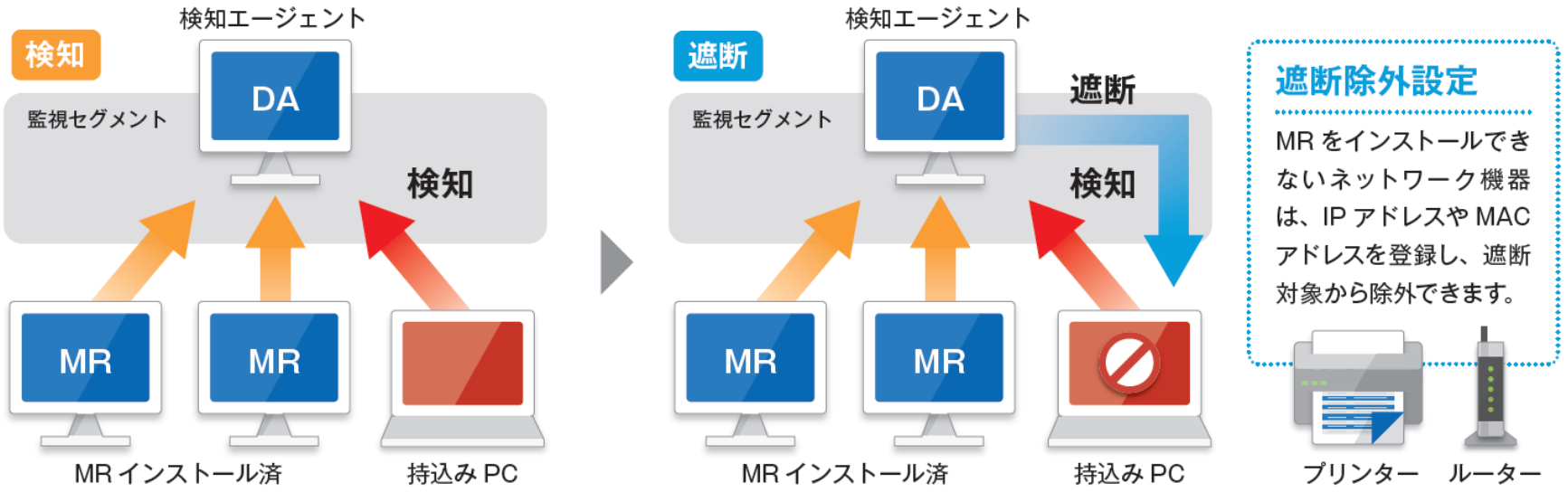
LanScope Catは、外部脅威・内部不正にそれぞれ対応

安全管理措置項目	対応項目		対策	LanScope Catの対応機能
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセス防止	外部からの脅威への対策	不正アクセスの検知と遮断	遮断 キャット
			不正ソフトウェアの有無確認 ウイルス対策・脆弱性管理	アセット キャット
組織的安全管理措置	取扱い規定等に基づく運用	内部不正への対策	USBメモリの利用制御	デバイス キャット
			PCの操作ログの取得	ログ キャット
			定期的なログモニタリング	

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

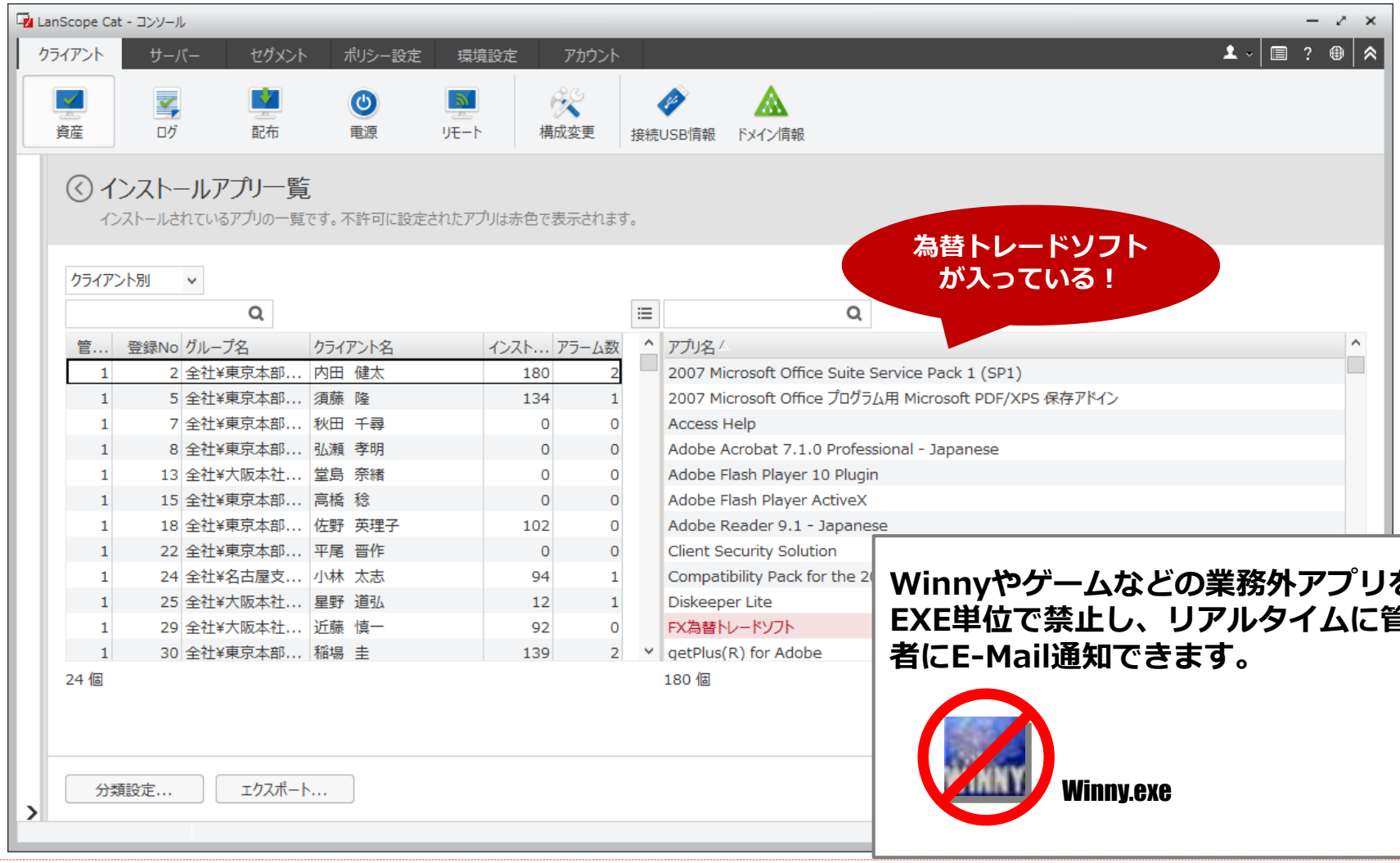
ネットワーク上の機器を検知し、不正接続を遮断します

許可したPC以外のネットワーク接続を検知、遮断し、私物の持ち込みPCなどからの情報漏えいやウイルス感染の危険を回避することができます。



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

インストールアプリの確認と不正アプリを制御できます



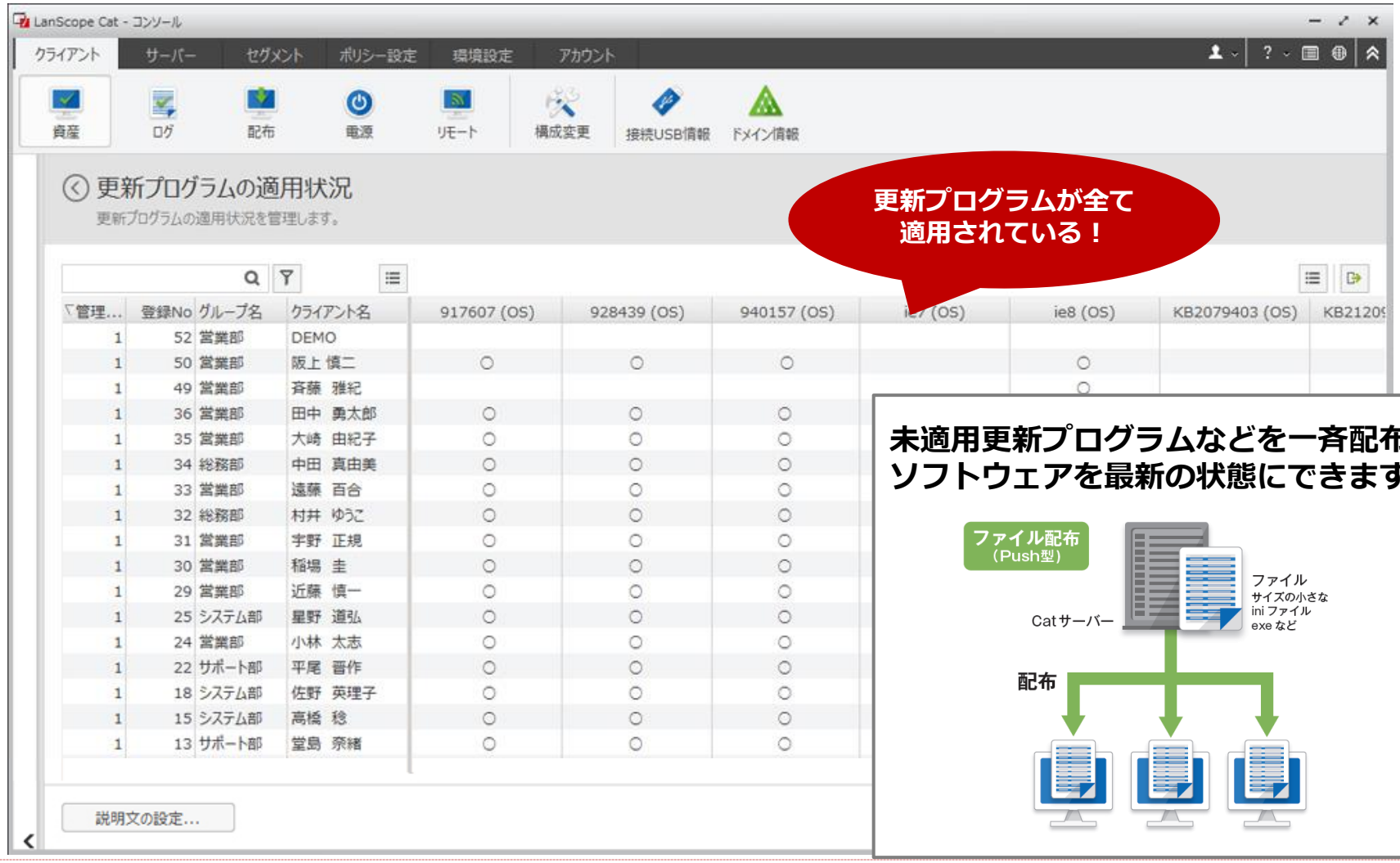
Winnyやゲームなどの業務外アプリを EXE単位で禁止し、リアルタイムに管理者にE-Mail通知できます。

Winny.exe

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

アンチウィルスソフトや更新プログラムの更新状況を把握



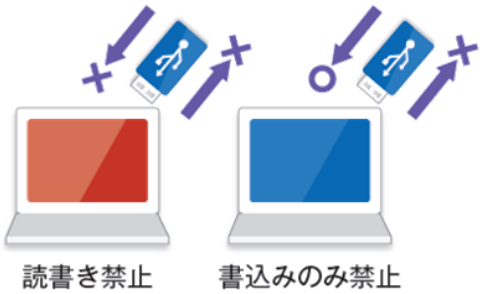
copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

USBやCDなどのデバイス利用を制御できます

各PCに対してスマートフォンはもちろん、CD/DVD、FD、USB接続機器などへの「読み書き禁止」「書き込みのみ禁止」設定が個別に可能です。さらに禁止・制限の状態の中から例外的に許可するデバイスの設定が可能なので、業務効率を落とすことなく適切な管理ができます。

Step1 基本設定

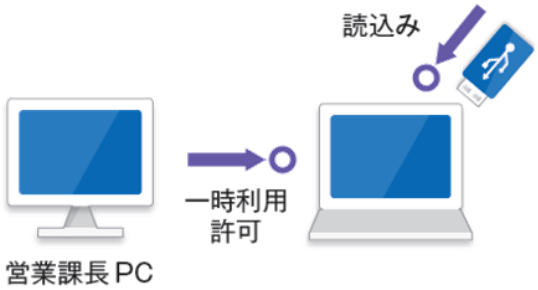


端末ごとに禁止・制限を設定

Step2 ホワイトリスト

特定のUSBのみ利用可能

Step3 分散運用

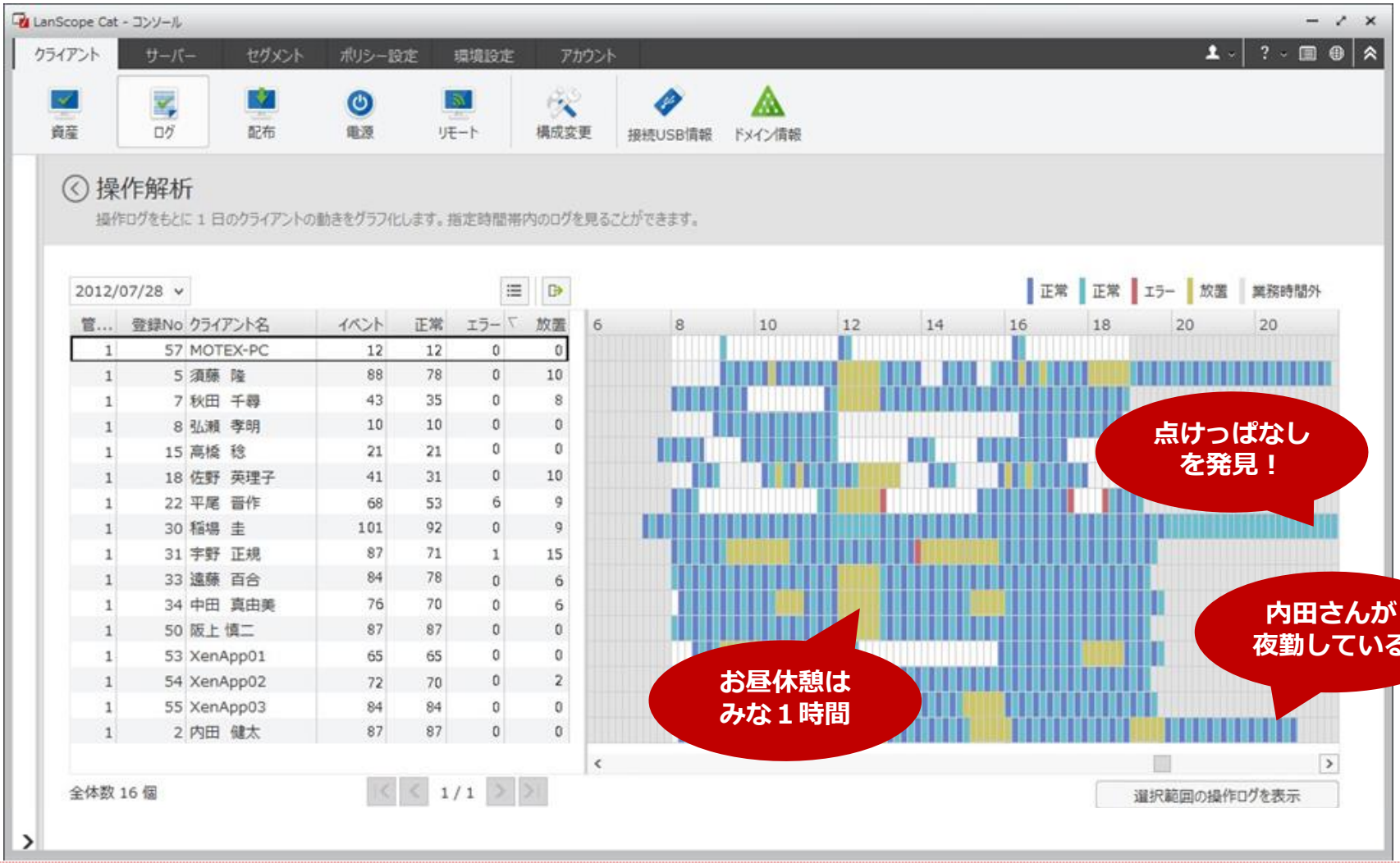


部署内でデバイスの運用

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

内部不正への対策：PCの操作ログの取得

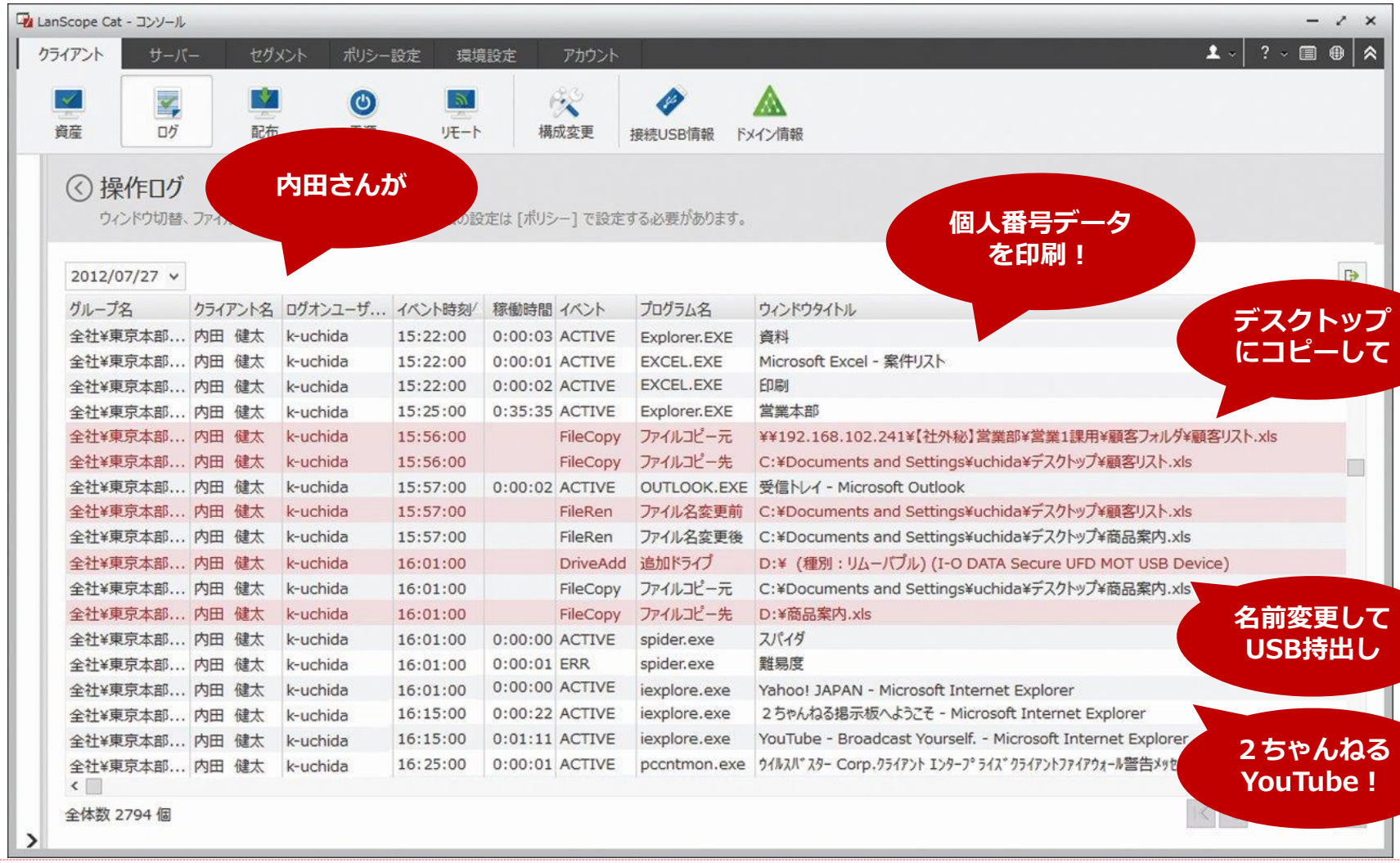
誰がどのPCをどのように使っているかが分かります



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

内部不正への対策：PCの操作ログの取得

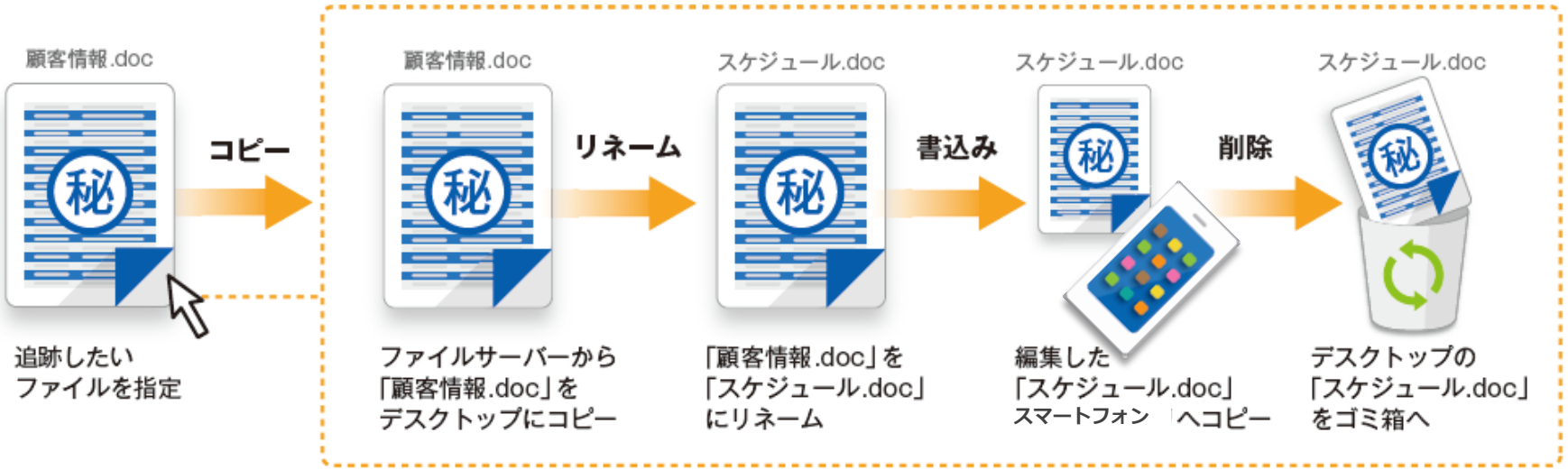
防犯カメラの役割で効率を下げずにセキュリティ向上



copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

ファイル追跡機能で、万が一の際も原因を特定できます



■トレース履歴

CSV出力

	フルパス	ログオンユーザ	日時	イベント	操作	ファイルサイズ	ラベル	アラーム	ログ
	¥¥FileServer¥営業本部¥顧客リスト.xlsx								
┌	¥¥FileServer¥営業本部¥顧客リスト.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:06	FileCopy	ファイルコピー元				操作
↳	C:¥Users¥k-uchida¥Desktop¥顧客リスト.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:06	FileCopy	ファイルコピー先	955,449KB			操作
┌	C:¥Users¥k-uchida¥Desktop¥顧客リスト.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:11	FileRen	ファイル名変更前				操作
↳	C:¥Users¥k-uchida¥Desktop¥スケジュール.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:11	FileRen	ファイル名変更後	955,449KB			操作
┌	C:¥Users¥k-uchida¥Desktop¥スケジュール.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:58	FileMove	ファイル移動元				操作
↳	Windows Phone¥Phone¥Documents¥スケジュール.xlsx	k-uchida	2014/10/24 15:36:58	FileMove	ファイル移動先	955,449KB		デバイス	操作

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX

違反操作だけの定期的なチェックを簡単にできます

セキュリティリスクを可視化し、適切なセキュリティ監査体制の構築が可能です。
カレンダーで、いつ・どんな内容で・何台のPCにルール違反があったかを把握

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

マイナンバー制度における
情報漏えい対策も LanScope で

お問い合わせ先

東京本部　：03-5460-1371

大阪本社　：06-6308-8980

名古屋支店：052-253-7346

九州営業所：092-419-2390

E-Mail　　：sales@motex.co.jp

http://www.motex.co.jp

copyrights © 2016 MOTEX.Inc, All rights reserved

MOTEX