Endpoint Manager Cloud

今さら聞けない！EMM・MDM・MAM・MCMとは？

管理ツール選定のポイントと エンドポイントマネージャーが選ばれる理由

EMM・MDM・MAM・MCM とは？

© MOTEX Inc.

EMM・MDM・MAM・MCM の役割

管理ツールのカテゴリ	略称	管理ツールの利用部門	特徴・役割
Mobile Device Management	MDM	デバイス管理を行う 情報システム・総務部門	法人貸与のデバイスを管理するツール。デバイスの利用を制限したり、アプリの一括配信等による機能で管理の効率化を実現できる。
Mobile Application Management	MAM	デバイス管理を行う 情報システム・総務部門	デバイスの中に「仕事用の領域」を設けて、その領域のみを管理できる。デバイス利用者は業務に必要なアプリや電話の利用を仕事用の領域で行う。 BYODデバイスには最適な管理手法。
Mobile Contents Management	MCM	**コンテンツ管理を行う部門**	業務で利用する資料データ等のコンテンツを管理するツール。
Enterprise Mobility Management	EMM	デバイス管理を行う 情報システム・総務部門	MDMが持つ機能に加えて、MAM・MCMの機能を備える。業務で利用するデバイスの用途が多岐に渡る場合、EMMを利用することで様々な管理に対応できる。

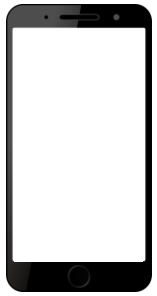
EMM とは「MDM＋MAM＋MCM」の要素を統合したツール。EMM は多機能であることがメリットである一方で、設定や運用面で検討しなければいけない範囲が広く、利用部門の運用負荷が大きくなるデメリットがあります。また、MCM は管理対象のコンテンツによっては、デバイス管理を行うシステム部門ではなく、マーケティング・営業企画部門が管理ツールの利用部門となり得ます。それぞれのツールの特性、利用シーンに応じて、導入製品を検討する必要があります。

© MOTEX Inc.

MDM と MAM の「アプリ管理」の違い

Mobile Device Management

MDMからアプリを配信



利用者は MDM で配信された
アプリのみ利用できるなどの
制限が可能

Mobile Application Management

MAM ツールのアプリをタップし、
そのアプリ内で電話やメール、
業務用アプリを利用する

👉 Mobile Application Management という名称から、MDM の機能であるアプリの配信・制御と混合されることもありますが、「MDM」と「MAM」では製品の特徴が異なる点に注意が必要です。

© MOTEX Inc.

LANSCOPE エンドポイントマネージャー クラウド版が選ばれる理由

© MOTEX Inc.

エンドポイントマネージャー クラウド版が選ばれる理由

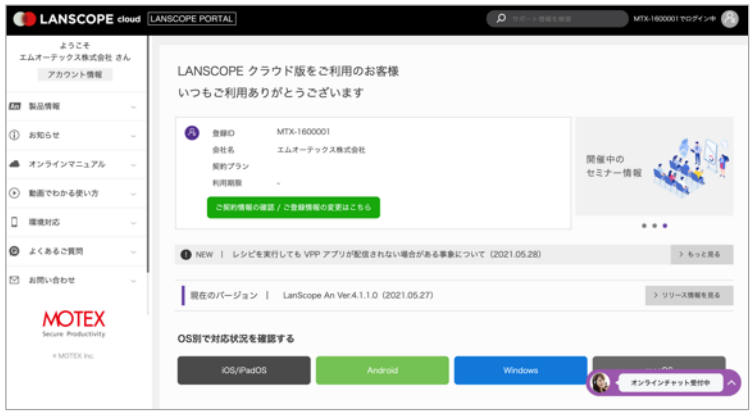
使いやすい管理コンソール

シンプルに構成されたメニュー、取得した情報を分かりやすいレポートで表示。

PC・スマホを一元管理

スマホだけではなく、PC も一元管理。
IT 資産管理ツール・MDM ツール双方の機能を網羅しています。

サポート体制



ユーザー様専用サイトには豊富なコンテンツを掲載。またメールだけでなく、電話・チャットのサポートも受け付けています。

© MOTEX Inc.

この画面で何をすべきなのか、注意して欲しいポイントなどを管理コンソール上に表示
運用に必須のポイントはマニュアルレスで利用可能！

© MOTEX Inc.

充実の機能を使いやすい管理コンソールで提供
レビュープラットフォーム「ITreview」では既存のお客様から多くの評価

ITreview

MDM の決定版！

スマートフォン用の MDM はこれまで何社か利用してきたが、価格＆機能＆管理画面の使いやすさ等が高水準でまとまっており、とても使いやすい。国産アプリなので、変な日本語もなく、管理画面がスッキリとまとまっているのも良い。

★★★★☆

業種 総合卸売・商社・貿易　従業員 100-300人未満

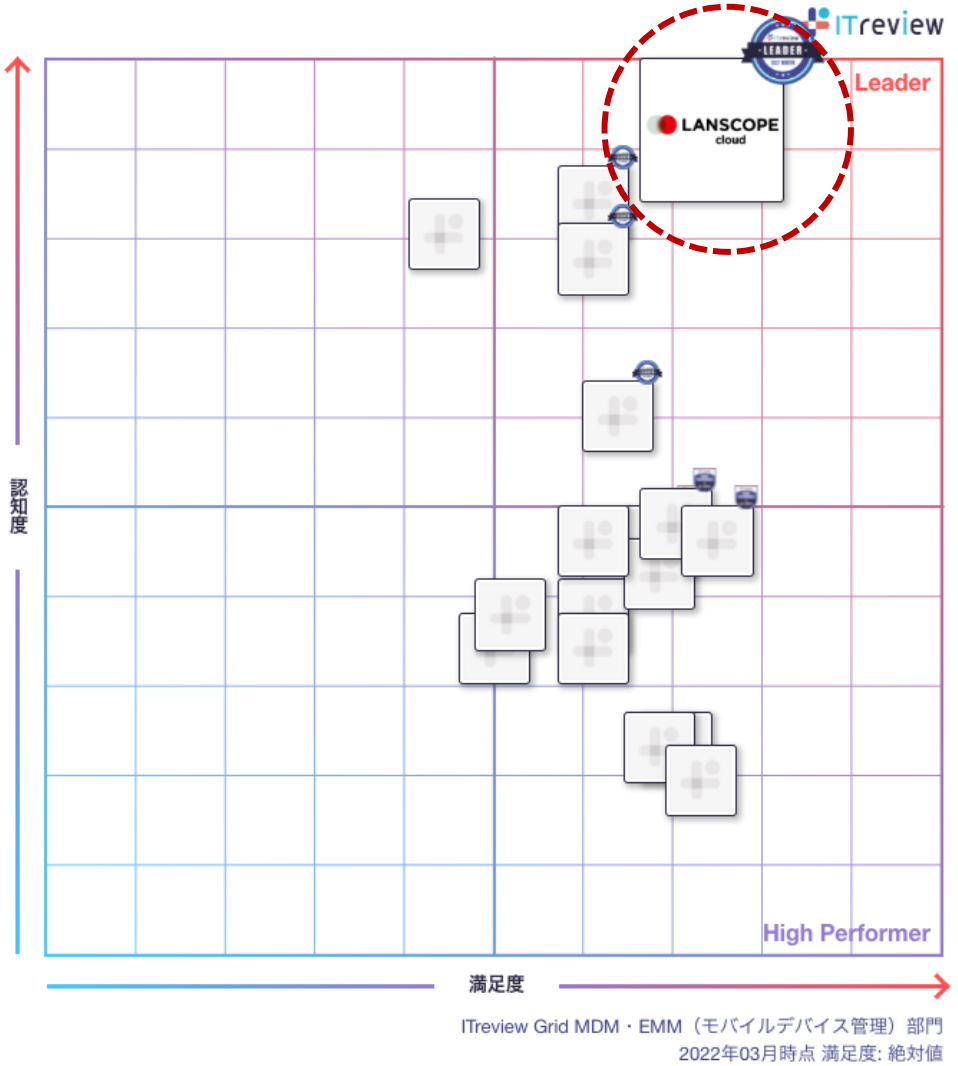
ITreview

分かりやすく使いやすい

直感的にわかりやすい UI。利用者向けのインストールガイドのひな形も用意されており、社員向けの手順書作成の手間も抑えられた。モバイルだけでなく、Windows PC も管理できることを考えると導入コストが非常に安い。

★★★★★

業種 製造業　従業員 300-1,000人未満



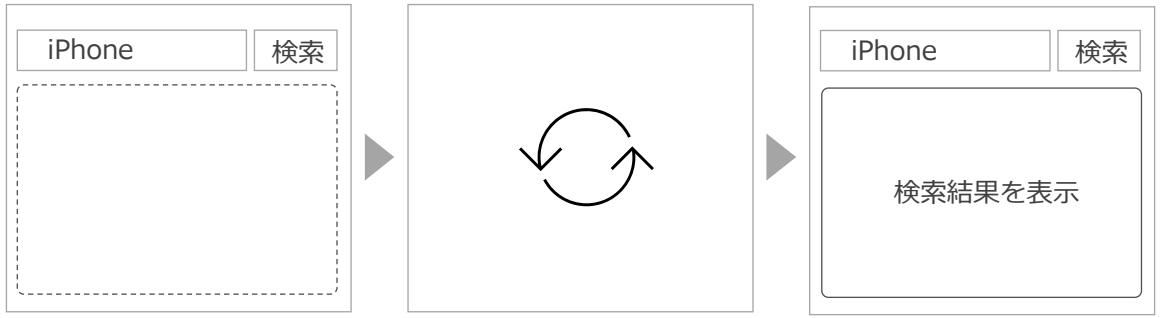
ITreview Grid MDM・EMM（モバイルデバイス管理）部門
2022年03月時点 満足度: 絶対値

© MOTEX Inc.

SPA（Single Page Application）を利用して、管理コンソールを構成。
画面表示速度が速いことで、ストレスなく利用できます。

過去のエンドポイントマネージャー クラウド版

表示するページ毎に、画面全体を再読み込みするため、
表示に時間がかかる



画面全体を読み込んで結果を表示

最新のエンドポイントマネージャー クラウド版

表示しようとする画面で、必要なデータのみを取得して
画面を書き換えるので表示速度が速い

**必要な部分のみを検索、データ転送を受けて
表示するため速度が速い**

エンドポイントマネージャー クラウド版にログインした管理者の**平均利用時間はおよそ20分**。滞在時間が長いことから、管理コンソール内のページ遷移や読み込みに時間がかかりにくい SPA 方式を採用。画面の読み込みに時間がかかるなどのストレスを感じることなく利用できます。

© MOTEX Inc.

IT 資産管理ツール・MDM ツールの双方の機能を持つ
エンドポイントマネージャー クラウド版で PC・スマホを一元管理

	機能	Cloud LANSCOPE Endpoint Manager	IT 資産管理ツール		MDM ツール	
			製品A（オンプレ）	製品B（クラウド）	製品C（クラウド）	製品D（クラウド）
共通	OS 対応	i A W m	W m	i A W m	i A W m	i A W m
PC 管理	デバイス情報の取得	○	○	○	○	○
	ファイル・アプリ配信	○	○	○	○	○
	ソフトウェア・アプリの利用禁止	○	○	○	○	○
	ログオン・ログオフログ	○	○	○	×	×
	ウィンドウタイトル・ファイル操作・アプリ利用	○	○	○	×	×
	Web サイト閲覧（タイトル・URL）	○	○	○	×	×
	記録メディア制御	○	○	○	×	×
	Windows アップデート管理	○	○	○	×	×
	リモートロック・ワイプ	○	×	○	○	○
	位置情報の取得	○	×	○	○	○
iOS	Apple Business Manager 対応	○	×	×	○	○
Android	Android Enterprise 対応	○	×	×	○	○

© MOTEX Inc.

Windows・macOS 管理に必要な機能を網羅。
IT 資産管理ツールとしては欠かせない 操作ログ取得機能も実装。

01 | 資産管理

Windows macOS

デバイスのハードウェア情報／設定情報を自動取得し、IT 資産台帳として活用できます。自動取得できない項目は任意項目として管理できるほか、プリンターやルーターなどエージェントがインストールできない機器もまとめて管理できます。

02 | セキュリティ

Windows macOS

OS によって必要なセキュリティ対策は異なります。Windows のアップデート管理や記録メディア制御、macOS のシステム利用制御、ドライブ・ディスク暗号化の運用に必要な機能をエンドポイントマネージャーで提供します。

03 | 操作ログ

Windows macOS

内部情報漏洩対策として欠かせない PC の操作ログを自動取得します。取得したログは最大5年分の保存が可能です。また、働き方の見える化を実現するレポートを自動作成し、従業員のマネジメントにも活用できます。

© MOTEX Inc.

スマホ管理に欠かせない Apple Business Manager・Android Enterprise にも対応

Apple Business Manager・Android Enterprise は MDM と組み合わせて利用する Apple・Google が提供するプログラムです。

01 ｜ MDM としての基本機能

iOS Android

デバイス情報や位置情報の自動取得、リモートロック・ワイプなどスマホ・タブレットを管理するための基本的な機能を網羅しています。

02 ｜ Apple Business Manager

iOS

デバイスを効率的に エンドポイントマネージャーの管理下に置き（自動デバイス登録：DEP）、アプリの配信（VPP）やデバイスの利用制御などを実現できる Apple 社が提供するプログラムです。

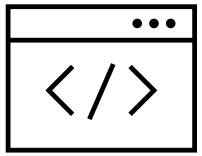
03 ｜ Android Enterprise

Android

Android Enterprise は、より高度なデバイス管理を実現できる Google 社が提供するプログラムです。Play ストアに表示するアプリを限定したり、アプリをデバイスに強制インストールが可能です。また初期化の禁止やアカウントの追加・変更の禁止など、デバイスの利用制御が可能です。

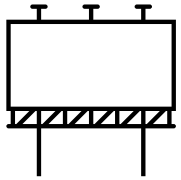
© MOTEX Inc.

サポート体制（ライセンス利用料の中でご利用いただけます。別途費用は発生しません。）



ユーザー様専用サイト

エンドポイントマネージャー クラウド版の最新情報、初期設定マニュアルや動画、FAQなど製品を活用していただけるようコンテンツを取り揃えています。



トレーニングセミナー

オンライン形式で製品の基本的な利用方法から運用まで管理コンソールを利用しながらカスタマーサクセス担当が説明します。チャット機能で、その場ですぐに質問し、疑問を解決できます。

ヘルプデスクサポート

エンドポイントマネージャー クラウド版をご利用いただいている中で発生した疑問や質問に対して、電話やメール、チャットによるサポート対応を行っています。

代理ログイン・リモートサポート

お客様に同意をいただいた上で、管理コンソールに代理ログインし、操作案内やトラブル解決を行います。

© MOTEX Inc.

https://go.motex.co.jp/l/320351/2017-06-21/c55z

60日間無料で体験できます！

体験版を利用したお客様の7割が製品版をご導入頂いています。

体験版で利用した環境は、製品版へのデータ引き継ぎが可能です！

エンドポイントマネージャー クラウド版の体験版は 60日間たっぷり利用できます。十分に機能を検証していただき、ご検討ください。

体験版で利用した環境は、そのまま製品版へのデータ引き継ぎが可能です。

また体験版利用中も、弊社サポートセンターにお電話やメールで問い合わせが可能。マニュアルやオンラインで学べるトレーニング動画も公開しています。

© MOTEX Inc.

製品に関するお問い合わせ

■ 営業本部

大阪本社	06-6308-8980
東京本部	03-3455-1811
名古屋支店	052-253-7346
九州営業所	092-419-2390
E-mail	sales@motex.co.jp

ご導入後の製品利用に関するお問い合わせ

サポートセンター	0120-968995 （携帯・PHSからは06-6308-8981）
お電話受付時間	9:30～12:00/13:00～17:30（平日、祝祭日除く）
Email お問い合わせ	support@motex.co.jp

・記載の会社名および製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
・製品の仕様・サービスの内容は予告なく変更させていただく場合があります。
・MOTEX はエムオーテックス株式会社の略称です。

© MOTEX Inc.