



# 管理デバイス1,000台以上

エンドポイントマネージャー オンプレミス版 導入事例集







株式会社 アーネストワン 一級建築士事務所



# IT資産管理・情報漏洩対策・ウイルス対策を支援する統合型のエンドポイント管理ツール



- ●IT資産管理・内部不正対策・外部脅威対策がワンストップで対応可能
- ●国内のみならず海外端末も一元管理、VPN外でも管理が可能
- ●必要な機能だけを選択して導入可能

IT資産管理

操作ログ管理

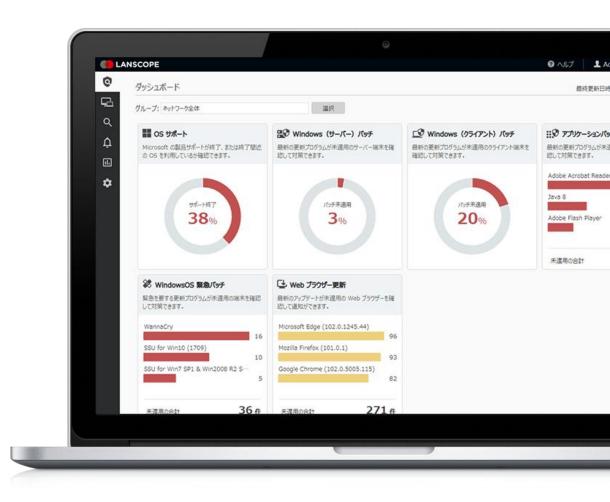
Webアクセス制御

デバイス制御

マルウェア対策

リモートコントロール機能

https://www.lanscope.jp/cat/



# 62拠点7,900台のPCセキュリティ対策を実現トラブルなく展開でき、負荷のない製品

製造業

効果・目的

職員数

3,500名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

7,900台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

# **一 5,000台環境下でもトラブルなく展開他製品とバッティングしない負荷のない製品**

ニヶ月以上をかけて、他社製品とエンドポイントマネージャー オンプレミス版をあらゆる視点から比較していき、比較表を作成。懸念していた管理対象PCへのインストールではブルースクリーン障害はなく驚くほどスムーズに導入が進み、全国展開を無事に完了しました。

# **ー デバイス制御は効率化を残しながらセキュアに管理 現場の理解と信頼がキー**

当社は業務上、お客様からかなりレベルの高い情報セキュリティ管理体制を要求されます。管理者が強引に制御することで現場の反発を招き運用が失敗する事を懸念し、媒体制御の運用をする際は、事前告知をしっかり行い導入した。現在USBデバイスへの書込みは禁止、読取り専用にし、基本的に情報の持ち出しができない環境です。情報の持ち出しにはシリアルナンバーで個体識別登録されたUSBデバイスを利用許可しており、追加分は現場から申請してもらうようにしています。



### 導入背景

2010年12月に情報セキュリティ事案が起きたことで、再発を防ぐために操作 ログ管理システムの導入を検討。2011年当時、グループ企業のガバナンスに 従い推奨製品を導入トラブル続きで1年経っても運用でき無かったが、他社製 品とエンドポイントマネージャー オンプレミス版をあらゆる視点から比較し ていき導入を決定。

# パターンファイル脱却と操作ログとの統合で 運用負担を軽減!

公務

効果・目的

職員数

3,600名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

4,200台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

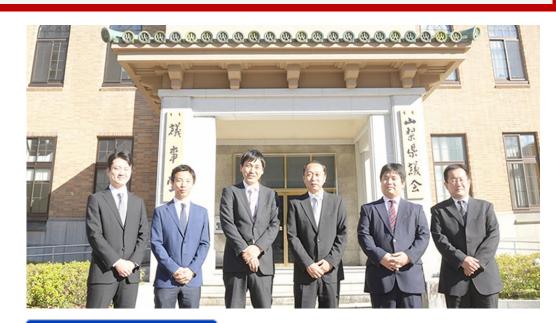
# **一 操作ログと一体化した高度なセキュリティ対策**

パターンファイルの場合、年を経るほど配信ファイルが大きくなり、ネットワーク的なストレスが発生していた。CylancePROTECTであれば、半年に1回ほどのの数理モデルの更新で対応できる点がネットワーク分離環境にもマッチしていた。エンドポイントマネージャー オンプレミス版と組み合わせることで、PCの操作ログまで取得可能となり、該当端末の特定や原因究明も含めて1つのソリューション内でかなりの部分を完結させることができました。

## ー ネットワークおよび運用負担の軽減が可能に、原因特定の迅速化にも貢献

運用管理の面で大切なのは、発見した後の初動対応と原因の特定、影響範囲の絞り込み をいかに短時間で行えるか。

以前であればログ解析まで含めた原因特定に30分から1時間程度は必要でしたが、エンドポイントマネージャー オンプレミス版×CylancePROTECT であれば数クリックで必要な情報にたどり着くことができるようになりました。



# 導入背景

2年前に実施したネットワーク分離に関する取り組みにより、インターネット経由でのパターンファイル更新が簡単にできなくなってしまいました。 CylancePROTECT の場合、半年前の数理モデルでも最新のマルウェアに対応可能な実績があり、ネットワーク分離環境にもマッチしていたため、導入を決定。

# IT資産管理ツールと連携したAIアンチウイルス・EDR製品により、自治体情報セキュリティ対策を強化

公務

効果・目的

職員数

879名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

1,610台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

# エンドポイント製品と連携してセキュリティを強化できる点が決め手

エンドポイントマネージャー オンプレミス版とCylancePROTECT を連携することで、 攻撃を検知したときに、誰が、どの端末で、どんな操作を行ったか、ログの追跡が容易 に行うことが出来る点が導入お決め手でした。CylancePROTECT については、1ヶ月間 の無料体験を実施。その際マルウェアの検知精度の高さを実感し導入を決めました。さ らにEDR製品である CylanceOPTICS は、AIを活用し、エンドポイントの脅威分析、自 動化された検出と対応を実現するもので CylanceOPTICS と連携することで、インシデ ント発生時の対応時間、工数削減効果が期待しています。

## ー EDRとの連携によって、インシデント対応時間は最大で80%削減を見込む

エンドポイントマネージャー オンプレミス版とCylancePROTECT の導入によって、ログの一元管理が可能になるため、ログの追跡にかかる時間短縮に期待している。 CylancePROTECT と CylanceOPTICS によるインシデント対応の迅速化によりインシデント対応時間の最大80%削減を見込んでいます。



# 導入背景

同市では2008年よりIT資産管理ツールを利用していました。従来製品に大きな不満はありませんでしたが、運用コストがの高さがネックとなり、より費用対効果の高い製品への入れ替えを検討しました。エンドポイントマネージャーとCylancePROTECTを連携することで、攻撃を検知したときに、誰が、どの端末で、どんな操作を行ったか、ログの追跡が容易に行えることが導入の決め手。

# 4万台のPCのソフトウェア資産管理を実現 ライセンス調査にも対応可能な仕組みを構築

公務

効果・目的

職員数

30,000名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

40,000台

ライセンス管理

理 マルウェア対策

勤怠管理

複数メーカーからのライセンス調査依頼精度・スピードアップのためのツール導入へ!

複数のソフトウェアメーカーからライセンス違反の可能性を指摘され、調査依頼がきたことがきっかけで検討を開始。最初は、現状調査をしてメーカーに報告するための一覧表を手作業で作成していました。約4万台のPCを適切に管理することは難しく、作業は思う様には進みませんでした。またコンサルタントの方から「手作業では精度とスピードが上がらない」とご指摘いただいたことから、ライセンス管理のためのツールを導入することになりました。

ー ライセンス調査における課題への対応は無事完了! SARMS稼働によって、新たなライセンス調査では1本の過不足もなし

SARMSは、各課にライセンス管理担当者を設置して定期的にシステムにライセンス情報を入力してもらい、最新情報を情報政策課で統合管理するという運用方法です。SARMS 稼働後にソフトウェアメーカーから調査依頼がありましたが、1本の過不足・不明もなく、スムーズに対応完了できました。全てのソフトウェアを全管理できるようになった効果を実感した瞬間でした



# 導入背景

2009年前後から複数のソフトウェアメーカーからライセンス違反の可能性を 指摘され、調査依頼がきたことが検討のきっかけです。複数メーカーからの調 査に対応するためには全ソフトウェアの資産管理が必要だということになり、 対策に取り組むこととなりました。

# IT資産管理とエンドポイント製品のログ連携 により端末管理とセキュリティ向上を実現

公務

効果・目的

職員数

1,606名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

2,000台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

製品の一本化やログ連携、手厚いサポートが決め手。

画面操作が直感的で見やすいことに加え、機能面ではエンドユーザーに寄りすぎず、様々な設定で詳細情報を調べたい管理者のニーズにも応える点が良かった。また、リモートツールを利用していたので、切り替え時に、旧製品のアンインストールと新規インストールの一連の作業を自動化するパッチファイルをMOTEXに作成してもらい、導入作業をスムーズに行うことができた。

ー PC操作ログを活用した労務管理や夜間のアプリ起動を禁止することで サービス残業などの抑止効果に

ログが非常に見やすくなり、以前はサービス残業の発見に約1週間程度かかっていたが、エンドポイントマネージャー オンプレミス版ではすぐに発見できるようになった。また、サービス残業禁止の観点から、19時以降の夜間は業務アプリケーションの起動を禁止している。「営業と現場で勤務体系が異なる中で、それぞれ特定の業務アプリケーションの起動禁止時間を、エンドポイントマネージャー オンプレミス版を使えば容易に、勤務体系に合わせて柔軟に変更することができるようになりました。



### 導入背景

従来の資産管理ソフトではリモートサポートの際の使い勝手に課題を抱えていました。リモートサポートの使い勝手はもちろん、画面操作が直感的で見やすいことに加え、機能面ではエンドユーザーに寄りすぎず、様々な設定で詳細情報を調べたい管理者のニーズにも応える点が導入の決め手。

# 1,500台を1人で管理 毎日使うからこそ重要な「使いやすさ」

不動産/物品賃貸業

効果・目的

職員数

1,452名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数 1.5

1,500台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

導入の決め手は「禁止より抑止」というコンセプトと 導入前にユーザーに話を聞けた安心感

いくつかの同じような製品をみましたが、他のツールはセキュリティのための『禁止』機能ばかりでした。エンドポイントマネージャー オンプレミス版は『禁止よりも抑止』というコンセプトで、『PC操作ログを取得する=見られていることによる抑止力』に注力している唯一の製品でした。また、製品導入前にエムオーテックス主催のユーザー会に参加して、すでに導入されている方の話を聞いて、導入イメージと安心感をもつことができた点も大きかったです。

一 1,500台を1人で管理 毎日つかうからこそ重要な「使いやすさ」

全国15拠点、約1,500台の環境を1人で管理するうえで、ツールの使い勝手は重要です。 シンプルですっきりしたメニューになったのと、すべて同じ操作(ステップ)で使える ので、悩まず目的の画面にたどりつける、とても使いやすい画面設計になっています。 今では、当初想定しないかった残業時間の削減・休日出勤の可視化にも活用することが できています。



# 導入背景

個人情報だけでなく、製品の開発にかかわる企業機密情報など守るべき情報があり、対策の必要性を感じていました。複数の製品を比較検討し、エンドポイントマネージャー オンプレミス版の『禁止よりも抑止』というコンセプトで、『PC操作ログを取得する=見られていることによる抑止力』に注力しているコンセプトが導入の決め手。

# 容易な展開から充実したサポート体制まで、あらゆる面でメリットを実感

情報通信業

効果・目的

職員数

2,700名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

4,000台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

### **一 直感的な使いやすさに加えて、丁寧な導入支援が高評価**

エンドポイントマネージャー オンプレミス版は非常に使いやすいというのが第一印象でした。試用期間中、何か質問することがあるかもしれないと思っていましたが、実際は問い合わせることもなく、スムーズに使えました。ユーザーインターフェースが直感的に使いやすいのは、最大のメリットだと思います。また、総務部から人事異動に関するデータがCSVファイルで提供されたとき、それをそのまま読み込んで台帳に落とし込むといったことができた点も良かったです。

### 一 容易な展開から充実したサポート体制まで、あらゆる面でメリットを実感

エンドポイントマネージャー オンプレミス版は導入の方法もわかりやすくてユーザーに任せることができたので、展開時の作業負担は軽減されました。導入後に端末の動作が重くなったというような問い合わせも、特にありませんでした。また、検討段階から熱心に対応いただきまして、導入を決めてからも定期的に打ち合わせの機会を設けながら進めてきたので安心感がありました。



# 導入背景

以前からPC端末の更新やリース管理、アプリケーションのライセンス管理などを行うためにIT資産管理ツールを導入していたが、直観的に使うことが難しく、 サポート対応が遅いなどの不満から入れ替えを検討。エンドポイントマネージャー オンプレミス版の直感的な操作性と素早いサポート体制が選定の決め手。

# 今そこにあるデータの徹底活用! Splunk×エンドポイントマネージャー オンプレミス版 でセキュリティ規格基準をクリア

情報通信業

効果・目的

職員数

21,000名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

管理台数

21,000台

ライセンス管理

マルウェア対策

勤怠管理

# ー データ解析はコレ!画面遷移がほぼナシ!表示スピードが速くNOストレスな解析

法令遵守状況などを把握するため、各システムやツールから出力される大量のログを解析必要がありました。解析に優れている Splunk (Splunk Cloud) を導入しました。 Splunk では、取得した大量のログをレポート化、クリックするだけでドリルダウンできるため、画面遷移がほとんどなく、スピーディに表示されるためストレスがありません。 そのなかでも、エンドポイントマネージャー オンプレミス版のログがレポートの7割を占めるほど、活用度の高いログとなっています。

気になるユーザーをワンクリック!外部へのデータ持ち出し状況を一目で把握

エンドポイントマネージャー オンプレミス版の Syslog はほぼリアルタイムに Splunk へ転送されます。これにより、注意が必要な外部への持ち出しの場合にもすぐにアラートで気づけ、必要に応じた後続対応がスピーディーに行えるようになりました。



# 導入背景

会社が大きくなるにつれセキュリティレベルにばらつきが発生していた。全社 の内部統制を行いたいが、多種多様なシステムやツールが存在し、データも 様々ななか高度な「分析ロジック」と「可視化」が必要となりプラットフォームを検討していた。

# 大量のログから欲しいデータを一瞬でピックアップ シャドーITの調査工数が1/6に!!

## サービス業

効果・目的

職員数

管理台数

2,200名

IT資産管理

情報漏洩対策

コンプライアンス

3,000台

ライセンス管理

マルウェア対策 勤怠管理

# 社員による情報持ち出し対策!解析6時間の手間がSplunkでワンクリック解決

エンドポイントマネージャー オンプレミス版のログから、私用アカウントの利用状 況を調査していたのですが、膨大なログから詳細な操作を把握するために週に3回で 6時間と大きな工数が掛かっていました。「Splunk」を導入後、調査ロジックを専用 のダッシュボードで表現したところ、該当するログの把握が数秒できるようになりま した。また、ワンクリックで周辺ログの表示ができるため、当初の作業内容より詳細 な調査が容易にできるようになりました。

### **- ユーザーの数だけ自由度がある!カスタム対応で柔軟な対応が魅力**

LANSCOPE オンプレミスのWeb コンソールを利用する場合、複数回の検索が必要で した。

アイディア次第で運用に合わせたオリジナルのダッシュボードを作成できることを非 常に魅力に感じています。

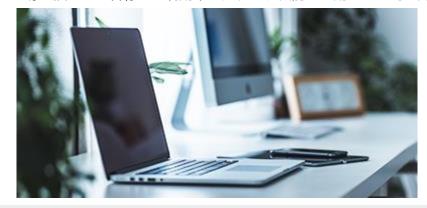


# 導入背景

業務でGmailを利用しているのですが、シャドーITとして個人のGmailアカウ ントからの情報流出を懸念していました。調査工数が大きく、短時間で解析す ることができないか課題となっていました。

# お客様の事例

ご導入頂いたお客様のご利用中のプランや機能、運用についてご覧いただけます。



お客様の 事例はこちら



# お客様の声

ご導入頂いたお客様のご利用中のプランや機能、運用についてご覧いただけます。



お客様の 事例は<u>こちら</u>















eat愛媛朝日テレビ





















# 体験版 お試し限定

今だけ レポートサービス 実施中

# 1ヶ月間 無料体験キャンペーン中

インストールから31日間、LANSCOPE エンドポイントマネージャー オンプレミス版の全機能利用可能な体験版をご用意しています。体験版は**お手軽な「クラウド環境」と「オンプレ版」**の2種類をご用意。最大50台まで管理いただけますので、是非この機会にお気軽にお試しください! さらに今だけレポート提供、加えて本格的に導入検討方にはメーカーSEによるレポートを用いた運用レクチャーサポートを実施中です。(※申込フォームにてエントリーしてください)

# + レポートサービス

5台以上に展開・検証の方には 体験版終了後にレポート提供



# + レクチャーサービス

100L以上で導入検討されている方は 運用フォロー×レポート提供





https://go.pardot.com/l/320351/2017-06-20/c4vz?re



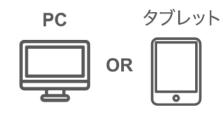
# オンライン商談

お客様に自席で管理コンソールやご提案資料を ご覧いただきながら、専任スタッフが製品をご 紹介!

搭載機能はもちろん、どのように管理/活用できるのかをご理解いただけます。「実際に操作しながら教えてもらえるので、わかりやすい!」とご好評いただいています。ぜひご検討ください。

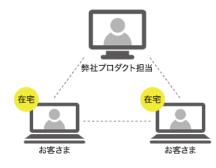


## ご用意いただくもの



※インターネットに接続できるPCまたはタブレットをご用意ください。 管理コンソールをご覧いただくため、PCの利用を推奨致します。 ※詳細な動作環境については弊社担当者よりご連絡いたします。

### オンライン商談イメージ



TUET STORY

複数のご担当者さまと同時に接続が可能です。

#### オンライン商談実施の流れ



https://www.lanscope.jp/cat/businesstalk/?re



## 製品に関するお問い合わせ

■ 営業本部

大阪本社 06-6308-8980

東京本部 03-5460-0775

名古屋支店 052-253-7346

九州営業所 092-419-2390

E-mail <u>sales@motex.co.jp</u>

### ご導入後の製品利用に関するお問い合わせ

サポートセンター

0120-968995 (携帯・PHSからは06-6308-8981)

お電話受付時間

9:30~12:00/13:00~17:30(平日、祝祭日除く)

Email お問い合わせ

support@motex.co.jp

- ・記載の会社名および製品名・サービス名は、各社の商標または登録商標です。
- ・MOTEX はエムオーテックス株式会社の略称です。
- © MOTEX Inc.